

INFORMATIVA PRIVACY

1 – I dati personali forniti dal cliente a Rossocorsa Srl (di seguito il “**concessionario**”) nel corso di contatti commerciali, trattative precontrattuali e/o nell'esecuzione del contratto fra cliente e concessionario (di seguito i “**Dati**”), saranno trattati per le seguenti finalità:

a. finalità strettamente connesse alla gestione ed esecuzione di ordini di acquisto attraverso la rete di vendita del concessionario, strumentali alla gestione del rapporto con il cliente e connesse all'adempimento degli obblighi di legge (es. in materia contabile, fiscale e tributaria) da parte del concessionario, che agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento dei Dati;

b. finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto con il cliente da parte di Concessionario. In particolare il trattamento dei Dati verrà effettuato da Concessionario in qualità di titolare autonomo per: l'adempimento delle obbligazioni in materia di garanzia e di sicurezza generale dei prodotti (es. campagne di richiamo); svolgere servizi di assistenza anche attraverso la rete di vendita-assistenza; rispondere e soddisfare ogni richiesta del cliente; inviare eventuali comunicazioni di carattere tecnico e/o organizzativo; svolgere verifiche interne presso il concessionario; consentirci di svolgere sondaggi finalizzati al miglioramento della qualità dei servizi erogati, in virtù del legittimo interesse del Concessionario;

c. previo consenso del cliente, consentire al concessionario di inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali su suoi prodotti e servizi, nonché effettuare ricerche di mercato (“Marketing”);

d. previo consenso del cliente, consentire al concessionario di analizzarne comportamenti, abitudini e propensioni al consumo, al fine di migliorare prodotti e servizi forniti dal concessionario, nonché per soddisfare le specifiche esigenze della clientela (“Profilazione”);

e. previo consenso del cliente, consentire al concessionario di comunicare i Dati ad aziende connesse o collegate al concessionario stesso, nonché a società partner dello stesso appartenenti ai settori automobilistico, finanziario, assicurativo e delle telecomunicazioni, che li potranno trattare per inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali su prodotti e servizi delle suddette società, nonché effettuare ricerche di mercato (“Marketing terze parti concessionario”).

f. previo consenso del cliente raccogliere e utilizzare immagini del cliente al fine di poter migliorare la customer experience e la gestione della clientela.

g. previo consenso del cliente, consentire al concessionario di comunicare i Dati alle aziende costruttrici (Ferrari e Maserati), che li potranno trattare per finalizzare il contratto di acquisto dell'auto e dei servizi accessori ad esso collegati. (“Contratto acquisto e assistenza terze parti concessionario”).

Il trattamento dei Dati per ciascuna delle finalità di cui sopra avverrà con modalità cartacee, automatizzate o elettroniche e, in particolare, a mezzo posta ordinaria o email, telefono, fax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app).

2 – Il conferimento dei Dati ha natura facoltativa. Tuttavia, un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati per le finalità sub (a) sub (b) e sub (g) dell'art. 1) precedente, il cui trattamento non necessita di consenso del cliente, avrà come conseguenza l'impossibilità di adempiere ai servizi ed alle obbligazioni di cui al contratto. Il rifiuto al trattamento dei Dati per la finalità sub (c), sub (d), sub (e), e sub (f) non pregiudicherà in alcun modo il rapporto contrattuale con il concessionario e le conseguenti attività ad esso collegate o dipendenti.

3– Per le finalità di cui all'art. 1), i Dati potranno essere trattati da altri soggetti operanti per conto dei Titolari

indicati all'art. 3) ed in forza di specifici vincoli contrattuali, in Paesi membri UE ed extra UE. I Dati potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità o per esercitare un diritto dei Titolari in sede giudiziaria.

4 - Nell'ambito dei rapporti contrattuali dei Titolari i Dati potranno essere trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (SEE), anche mediante l'inserimento degli stessi in database gestiti da società terze, operanti per conto dei Titolari. La gestione dei database ed il trattamento dei Dati sono vincolati alle finalità per cui gli stessi sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto della legge applicabile sulla protezione dei dati personali. Tutte le volte in cui i Dati dovessero essere oggetto di trasferimento al di fuori del SEE, i Titolari adotteranno ogni misura contrattuale idonea e necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei Dati, inclusi - tra gli altri - gli accordi basati sulle clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE, approvate dalla Commissione Europea.

5- I Dati trattati per svolgere le attività disciplinate all'art. 1 sub (a) e sub (b) saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire tali finalità. Tuttavia, tali Dati potranno essere conservati per un periodo anche superiore, al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alle finalità sub (a) e sub (b) di cui all'art.1 precedente.

I Dati trattati per finalità di Marketing e Profilazione saranno conservati dal momento in cui il cliente ha fornito il proprio consenso fino a che tale consenso non sarà revocato. Nel caso in cui il consenso venisse revocato, i Dati non potranno più essere trattati per le citate finalità di Marketing e Profilazione ma potrebbero essere ancora conservati al fine di gestire eventuali contestazioni e/o contenziosi. Il tempo di conservazione dei Dati per finalità di Marketing e Profilazione previsto è conforme alle norme locali nonché ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

6- Al cliente sono riconosciuti i seguenti diritti:

- I. diritto di accesso, ossia il diritto di ottenere dai Titolari la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso;
- II. diritto di rettifica e cancellazione, ossia il diritto di ottenere la rettifica di Dati inesatti e/o l'integrazione di Dati incompleti o la cancellazione dei Dati per motivi legittimi;
- III. diritto alla limitazione del trattamento, ossia il diritto di richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi;
- IV. diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i Dati, nonché il diritto di trasmettere i Dati ad un altro titolare del trattamento;
- V. diritto di opposizione, ossia il diritto di opporsi al trattamento dei Dati qualora sussistano motivi legittimi, ivi compresi i trattamenti di Dati per finalità di marketing e profilazione, se previsti;
- VI. diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei Dati.

Per esercitare tali diritti il cliente potrà rivolgersi per a Rossocorsa Srl Via dei Missaglia 89 20142 Milano, Italia oppure all'indirizzo e-mail privacy@rossocorsa.it